

## RAPPEL DE SÉCURITÉ POUR LES HAUTE BAIE - LHB

Partenaire de distribution apprécié,

Nous vous écrivons pour vous informer que nos dossiers montrent que des produits visés par un rappel de sécurité ont été expédiés à votre adresse. Certains de ces produits ont été vendus par Cooper Lighting dans la série Metalux High Bay avec le type (LHB), fourni par un fournisseur tiers. La ligne de produits LED Linear High Bay (LHB) fait référence au produit à la puissance lumineuse et à la température de couleur dédiés abandonné par Cooper Lighting en décembre 2023 avant la notification de ce rappel, et qui a fait l'objet d'une transition vers notre nouvelle série LHBS, qui n'est PAS concernée par ce rappel. Si ces produits sont installés chez vous, veuillez lire attentivement ce qui suit et suivre les instructions pour enregistrer vos luminaires en vue d'une réparation.

Si vous êtes un entrepreneur, un installateur ou un revendeur d'appareils d'éclairage et que vous pensez que les appareils en question ont été installés à un autre endroit, transmettez rapidement cette information à une personne du site d'utilisation finale.

Vous trouverez ci-dessous les détails de ce rappel. Nous comprenons que cette situation peut causer des désagréments à nos clients et nous travaillons avec diligence avec le fournisseur tiers (BEST) qui est responsable de l'administration du rappel.

Pour les produits concernés, veuillez vous référer à la [lettre de rappel CLS](#). Des informations complémentaires concernant ce rappel sont disponibles sur les liens ci-dessous :

- [FAQs](#).
- [Rappel CPSC](#) (avis de rappel du Consumer Product Safety Council du fabricant tiers Best Lighting)
- [Gouvernement du Canada](#)

Produit en stock sur les étagères de l'entrepôt : Votre représentant commercial de Cooper Lighting Solutions est le point de contact désigné pour toute question ou préoccupation relative au rappel LHB. Avant de retourner tout produit LHB portant le suffixe de catalogue concerné (à préciser), il est essentiel d'obtenir des informations. Les retours doivent être adressés à Cooper Lighting pour le traitement de l'autorisation de retour de marchandise (RMA) à notre entrepôt de Markham.

Produit installé sur place : Les clients doivent communiquer avec Best Lighting Products pour obtenir de plus amples renseignements et s'inscrire en ligne à l'adresse [www.highbayrecall.net](http://www.highbayrecall.net) ou appeler leur ligne d'assistance téléphonique sans frais en tout temps au **888-204-9905** pour planifier une inspection gratuite et des réparations sur place. Veuillez vous référer au [Centre de rappel de Best Lighting LED High Bay...](#)

Cooper Lighting Solutions s'engage à fournir des solutions d'éclairage sûres, fiables et dignes de confiance. Si vous rencontrez des difficultés ou si vous avez des inquiétudes, veuillez contacter nos coordinateurs de garantie Ethan DiToro-Belbeck ([ethan.ditoro-belbeck@cooperlighting.com](mailto:ethan.ditoro-belbeck@cooperlighting.com)) ou Robert Naish ([robert.naish@cooperlighting.com](mailto:robert.naish@cooperlighting.com)).